

Politica della Qualità

Netafim Italia opera nella vendita di componenti per sistemi di irrigazione di precisione, considera l'acqua una risorsa di valore ed è consapevole che un suo utilizzo razionale rappresenterà sempre più una necessità primaria sulla quale investire e improntare un percorso di sostenibilità. Netafim Italia ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.

Netafim Italia è leader sul mercato italiano della micro-irrigazione per l'agricoltura e, per garantire ai propri clienti un'offerta di prodotti e servizi sempre di livello eccellente, ha realizzato un percorso di miglioramento continuo avvalendosi di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Per assicurare il successo della Gestione della Qualità, la Politica di Netafim considera le seguenti parti interessate:

- *il cliente*: comprendendone le esigenze e massimizzandone la soddisfazione;
- *il personale*: fornendo un ambiente idoneo allo svolgimento dell'attività lavorativa e le risorse adeguate al fine del perseguimento del successo aziendale. Dando stimoli per il suo sviluppo, tramite l'investimento costante in formazione e aggiornamento;
- *la proprietà*: mirando a soddisfare le aspettative in termini di raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- *i fornitori di prodotti/servizi*: riconoscendo la qualità del servizio offerto e instaurando rapporti leali orientati al conseguimento della soddisfazione dei clienti;
- *i partner commerciali, banche, enti finanziari e assicurazioni*: al fine di garantire relazioni trasparenti, efficaci e continuative per la crescita e il successo condiviso;
- *la comunità locale*: creando un impatto ambientale e sociale positivo e di lungo periodo;
- *le associazioni di categoria e consorzi*: attivando collaborazioni per la crescita comune;
- *gli enti di controllo*: garantendo trasparenza e rispetto delle norme vigenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità Netafim Italia, in accordo alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce: il contesto dell'organizzazione, comprendendo esigenze e aspettative delle parti interessate; i processi, le procedure, le pratiche operative e le informazioni documentate per l'attuazione e il controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della Politica per la qualità. La Direzione di Netafim Italia stabilisce gli obiettivi di qualità e si impegna al loro perseguimento, declinando gli obiettivi per funzione e mettendo a disposizione del personale l'ambiente, gli strumenti e le infrastrutture necessari alla loro realizzazione. La Direzione assicura che responsabilità e autorità siano assegnate, comunicate e comprese all'interno dell'organizzazione.

Al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati, fattori (interni ed esterni) e requisiti delle parti interessate sono sistematicamente riesaminati per individuare possibili rischi da mitigare e opportunità da cogliere. L'organizzazione pianifica metodicamente le azioni per affrontare rischi e opportunità.

NETAFIM ITALIA S.R.L. Società con Socio Unico, Via Toti 59-61, 16035 Rapallo (GE)

T +39 0185 929401 **F** +39 0185 929425 **E** italy.info@netafim.com **P** netafim@pec.it **www.netafim.it**

Capitale Sociale € 416.000,00 interamente versato C.C.I.A.A. di Genova n. REA 319111 P.IVA 00204520993

C.F. e Iscrizione Registro Imprese di Genova n. 03107250106 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di NETAFIM Ltd

N° Registro AEE: IT19090000011693

N° Registro PILE: IT19090P00005663

Altrettanto impegno è rivolto al costante monitoraggio e valutazione delle performance tramite sistemi di controllo quali report e audit. Possibili scostamenti dagli obiettivi dei processi controllati sono misurati e registrati al fine di identificare le cause e prendere opportune misure per evitare che tali discrepanze si ripetano.

Annualmente la Direzione, durante il Riesame di Direzione, verifica la coerenza e l'efficacia del sistema di gestione implementato e pianifica l'attuazione di azioni per il miglioramento continuo.

L'implementazione di questa Politica è responsabilità della Direzione e di tutti i dipendenti. La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa a ogni livello dell'organizzazione mediante la determinazione di obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente. Tutto il personale di Netafim Italia è chiamato a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa Politica.

Rapallo, 13/05/2021

La Direzione

Stefano Ballerini
NETAFIM ITALIA S.R.L.
Società con Socio Unico
IL DIRETTORE GENERALE